

Poštovani,

Uz platnu karticu Lovćen Banke AD Podgorica dobili ste i besplatno osiguranje od posljedica nezgode, putno zdravstveno osiguranje, osiguravajuću zaštitu platnih kartica kao i osiguranje pomoći na putu, od strane UNIQA neživotnog osiguranja AD Podgorica. Na taj način pridružili ste se UNIQA porodici koja broji više od 16 miliona klijenata na 18 tržišta Evrope.

U nastavku, želimo da Vas upoznamo sa osnovnim karakteristikama Vašeg paketa osiguranja.

Zloupotreba kartice	Suma osiguranja
Zloupotreba kartice od strane trećih lica i skimming	Maksimalna obaveza osiguravača do 1.000 EUR
Trošak zamjene ključeva ili ključaonica sa istovjetnim novim	Maksimalna obaveza osiguravača do 100 EUR
Trošak izdavanja novih ličnih dokumenata	Maksimalna obaveza osiguravača do 100 EUR
Trošak zamjene odnosno izdavanja nove kartice	Maksimalna obaveza osiguravača do 15 EUR
Zloupotreba na internetu i sajtovima koji podržavaju 3D autentifikaciju	Maksimalna obaveza osiguravača do 250 EUR
Putno zdravstveno osiguranje (teritorijalno pokrće: cijeli svijet)	Suma osiguranja
PZO- osnovno pokrće-90 dana u toku kalendarske godine, pokrće obuhvata osiguranika-nosioca kartice, kao i bračnog druga i djecu do 18 god, odnosno 24 god starosti ukoliko se školuju	Maksimalni iznos po štetnom događaju / godišnji limit 10.000 EUR
Pokrće troškova hitnog med. transporta	1.000 EUR po šteti i ukupni godišnji limit
Troškovi spašavanja	1.000 EUR po šteti i ukupni godišnji limit
Troškovi nepredviđenog putovanja bračnog druga i izdržavane djece nakon nastupanja nesrećnog slučaja	Po štetnom događaju, u visini cijene putne karte ekonomske klase u jednom pravcu
Dnevna naknada za bolnički dan u inostranstvu	Max 30 dana po šteti a max 60 dana u godini osiguranja, sa naknadom od 25 eur za sve zemlje svijeta osim USA i Švajcarska: 50 EUR
Troškovi prevoza posmrtnih ostataka	5.000 EUR po šteti i ukupni godišnji limit
Osiguranje od posljedica nezgode	Suma osiguranja
Smrt usljed nezgode	Maksimalna obaveza osiguravača do 2.000 EUR
Trajni invaliditet preko 50%	Maksimalna obaveza osiguravača do 4.000 EUR
Osiguranje pomoći na putu	Suma osiguranja
Trošak popravke vozila u slučaju manjeg kvara	Maksimalna obaveza osiguravača do 200 EUR (godišnji limit; po štetnom događaju)
Troškovi vuče vozila	Maksimalna obaveza osiguravača do 150 EUR (godišnji limit; po štetnom događaju)
Trošak najma zamjenskog vozila	Maksimalna obaveza osiguravača do 200 EUR (godišnji limit; po štetnom događaju)
Usluge u slučaju gubitka, krađe ili oštećenja ključeva	Maksimalna obaveza osiguravača do 100 EUR (godišnji limit; po štetnom događaju)

*Osiguranje se ugovara bez učešća osiguranika u eventualnoj šteti.

Ukoliko Vam je za vrijeme Vašeg boravka u inostranstvu neophodna pomoć, potrebno je da pozovete Centar za pomoć – CORIS: +381 11 36 36 955. Od njih ćete na crnogorskom jeziku dobiti sve potrebne informacije i instrukcije po kojima je neophodno da postupite. U slučaju nastanka osiguranog slučaja kroz program pomoći na putu, potrebno je da pozovete Centar za pomoć CORIS na broj telefona +382 20 444 777. Centar za pomoć radi 24h dnevno u toku cijele godine.

Uz ovaj dopis, s ciljem Vašeg detaljnijeg upoznavanja sa pojedinostima osiguranja, dobili ste i:

1. izvod iz Uslova za kombinovano osiguranje platnih i članskih kartica, ulagača na štednju vlasnika transakcionih računa (kompletne Uslove možete naći na sajtu www.uniqa.me);
2. posebne uslove za osiguranje pomoći na putu.

Lovćen banka od samog osnivanja klijentima pruža snažan oslonac. U temelje Banke je usađena najbolja internacionalna praksa i iskustvo domaćih stručnjaka u polju regionalnog bankarstva. Širokim spektrom proizvoda i usluga, implementacijom novih servisa i tehnologija i uz primjenu međunarodnih standarda poslovanja, neprekidno se doprinosi razvoju crnogorske ekonomije. Bliska saradnja sa ljudima i biznisima koje podržava, traženje individualnog rješenja shodno potrebama klijenata, uspostavljanje dugoročnih odnosa, brzo donošenje odluka, upravo su vrijednosti koje klijenti cijene i prepoznaju kao komparativnu prednost Banke. Ovim je omogućen značajan rast Banke, koji se između ostalog ogleda i kroz mrežu filijala i bankomata, koje možete naći širom Crne Gore.

Tradicija UNIQA osiguranja duga je preko dva vijeka i sinonim je za kvalitet, fleksibilnost, zajedništvo, integritet i povjerenje. UNIQA grupa posluje u 18 zemalja Centralne i Istočne Evrope, zapošljava preko 14.500 ljudi, a broj klijenata je odavno premašio brojku od 16 miliona. UNIQA osiguranje je na crnogorskom tržištu prisutno od februara 2008. godine. Pored Direkcije i poslovnice u Podgorici, svoje usluge pruža građanima Crne Gore i u sljedećim gradovima: Herceg Novi, Tivat, Kotor, Budva, Bar, Ulcinj, Nikšić, Bijelo Polje, Berane, Rožaje i Pljevlja.

Kao partneri sa istim ciljem, Lovćen banka AD i UNIQA neživotno osiguranje AD uvjeravaju Vas da će i dalje činiti sve kako biste bili što zadovoljniji uslugom.

Srdačan pozdrav,

Lovćen Banka

Lovćen Banka
Bulevar Džordža Vašingtona 56/1
81000 Podgorica
Kontakt centar: 19 993
E-mail: kontakt@lovcenbanka.me
Internet: www.lovcenbanka.me

LOVĆEN BANKA^{AD}

UNIQA osiguranje

Bulevar Džordža Vašingtona 98/4
81000 Podgorica, Crna Gora
Telefon: +382 (0)20 444 700
E-mail: info@uniqa.me
Internet: www.uniqa.me

 **UNIQA**