

Program osiguranja korisnika Lovćen banke

Ukoliko ste korisnik platne kartice Lovćen banke AD Podgorica zaštićeni ste od zloupotrebe kartice od strane trećeg lica. Ovim postajete još jedan bezbrižan klijent/kinja SAVA osiguranja AD – člana SAVA RE Grupe i Lovćen banke AD Podgorica. Usluge osiguranja važe dok god ste korisnik/ca i imate aktivnu karticu Lovćen banke. Vaši Lovćen banka i Sava osiguranje Vas štite za slučaj:

1. Zloupotrebe kartice od strane trećih lica;

Maksimalna pokrivača navedena su u tabelama niže.

1.1 Osiguranje od finansijskih gubitaka usljed zloupotrebe kartice od strane trećih lica i skimming

- **Osiguranje zloupotrebe platne kartice** – osiguravač nadoknađuje štetu u iznosu obavljenih transakcija, kao posljedica zloupotrebe izgubljene ili protivpravno otuđene kartice.
- **Skimming** - osiguranim slučajem, smatra se finansijski gubitak koji je nastao kao posljedica krađe (neovlašćenog očitavanja) podataka sa originala kartice i dalje neovlašćene upotrebe duplikata kartice unutar vremenskog perioda od 48 sati do momenta kada je izdavalac kartice blokirao karticu.

Suma osiguranja	Do limita kartice, max 1,000 €
Teritorijalno pokrivača	Cijeli svijet

1.2 Trošak zamjene ključeva i pripadajućih ključaonica sa istovjetnom novom

Osiguranjem su pokriveni troškovi zamjene ključeva od stana/auta i pripadajućih ključaonica sa istovjetnim novim, ako su protivpravno otuđeni ili izgubljeni istovremeno sa platnom karticom.

Ukoliko su ključevi od auta istovremeno izgubljeni sa platnom karticom, nadoknađuju se troškovi zamjene ključa od auta u vlasništvu osiguranika što se dokazuje podacima sa saobraćajne dozvole ili ugovorom o kupoprodaji/dobijenom punomoćju;

Ukoliko su ključevi od stana istovremeno izgubljeni sa platnom karticom, nadoknađuju se troškovi zamjene ključeva od stana i pripadajućih ključaonica na adresi prebivališta osiguranika. Dokaz o prebivalištu se utvrđuje na osnovu prijavljene adrese osiguranika u banci.

Suma osiguranja	100 €
Teritorijalno pokrivača	Cijeli svijet

1.3 Trošak izdavanja novih ličnih dokumenata

Osiguranjem su pokriveni troškovi za ponovnu izradu ličnih dokumenata kao što su lična karta, pasoš, saobraćajna i vozačka dozvola, ako su protivpravno otuđeni ili izgubljeni istovremeno sa platnom karticom.

Suma osiguranja	100 €
Teritorijalno pokrivača	Cijeli svijet

1.4 Trošak zamjene odnosno izdavanja nove kartice

Osiguranjem su pokriveni troškovi izdavanja nove kartice nastale usljed protivpravnog otuđenja ili gubitka kartice.

Suma osiguranja	15 €
Teritorijalno pokrivača	Cijeli svijet

1.5 Zloupotreba na internetu i sajtovima koji podržavaju 3D autentifikaciju

Osiguravač nadoknađuje štetu u slučaju zloupotrebe na internetu, na sajtovima koji podržavaju 3D autentifikaciju (verifikacija transakcije slanjem određenog koda na broj telefona)

Suma osiguranja	250 €
Teritorijalno pokrivača	Cijeli svijet

Prijava osiguranog slučaja – Zloupotreba kartica

Prilikom nastanka osiguranog slučaja – zloupotrebe kartice, potrebno je odmah prijaviti zloupotrebu banci, MUP-u kao i Društvu za osiguranje u najbližoj filijali / kancelariji ili putem pošte, telefona, elektronske pošte.

Za potrebe pružanja usluge osiguranja korisnicima Lovćen platne kartice, Lovćen Banka će lične podatke korisnika koje posjeduje dostavljati osiguravajućem društvu i trećim licima koja po zakonu i prirodi svog posla moraju imati pristup tim podacima, na osnovu ugovora o poslovnoj saradnji.

SAVA osiguranje će obrađivati samo one lične podatke korisnika koji su nužni za svrhe osiguranja, u skladu sa važećom regulativom iz oblasti zaštite ličnih podataka. Korisnik Lovćen platne kartice ima pravo na pristup, ispravljanje i brisanje ličnih podataka koji se obrađuju. Ukoliko korisnik ne obavijesti Banku pisanim putem da se protivi dostavljanju i obradi podataka od strane SAVA osiguranja, smatraće se da je saglasnost data.

Više informacija možete dobiti na www.lovcenbanka.me ili 19993.

S poštovanjem, Lovćen Banka AD Podgorica i SAVA osiguranja AD.